

# ОБУЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ОЦЕНКИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК (NSCA 2.0)

День 2: Структура сбора данных по КПЭ



## **Структура сбора данных по КПЭ**

### **– Задачи обучения**

- ✓ Понять, какие данные собираются и как они используются в расчетах и анализе КПЭ

### **– Краткая информация**

- ✓ Сбор данных
  - Нецентральный
  - Центральный

## Две формы сбора данных по КПЭ

- ✓ Центральные и нецентральные данные
  - Центральные: Данные по КПЭ собираются на национальном уровне
  - Нецентральные: Те же данные собираются из различных мест (хотя некоторые из таких мест могут быть «центральными»)
- ✓ В каждой форме имеется ряд таблиц для заполнения
  - В бумажных инструментах представлены таблицы (не так наглядно, как в SurveyCTO)
  - Между таблицами и КПЭ не всегда имеется соотношение «один к одному»
    - Некоторые таблицы используются для сбора данных для нескольких КПЭ

3

Группа сбора центральных данных должна очень хорошо знать инструмент и вопросы, поскольку эти данные поступают из одного источника (хотя, если оценивается несколько цепей поставок, то одни и те же данные могут быть получены из более чем одного источника, но, как правило, из одного источника на цепь поставок).

Нецентральные данные — это неуникальные данные, так как они собираются из нескольких различных источников в одной цепи поставок. Однако сюда также могут входить «центральные» или «национальные» организации, например центральные медицинские магазины. Справедливо, что данные, поступившие из «центрального» или «национального» предприятия, будут также получены из других объектов (например, промежуточных складов и точек предоставления услуг). Например, данные об израсходовании запасов могут поступать из многих различных мест, включая центральные медицинские магазины.

Инструмент сбора данных организован в виде таблиц — в каждой таблице содержатся данные из одного источника (например, данные учета запасов, данные учета заказов и пр.). Таблицы могут использоваться или не использоваться для расчета более чем одного КПЭ (хотя каждая таблица

используется для как минимум одного КПЭ).

## **Повторяйте в ваших электронных копиях форм сбора данных**

- Центральная форма: «Форма сбора данных по 8 КПЭ для данных, собираемых только на центральном уровне — 2018»
- Нецентральная форма: «Форма сбора данных по 11 КПЭ для данных, собираемых в точках оказания услуг, реферальных больницах и складах — 2018»

4

Группа сбора центральных данных должна очень хорошо знать инструмент и вопросы, поскольку эти данные поступают из одного источника (хотя, если оценивается несколько цепей поставок, то одни и те же данные могут быть получены из более чем одного источника, но, как правило, из одного источника на цепь поставок).

Нецентральные данные — это неуникальные данные, так как они собираются из нескольких различных источников в одной цепи поставок. Однако сюда также могут входить «центральные» или «национальные» организации, например центральные медицинские магазины. Справедливо, что данные, поступившие из «центрального» или «национального» предприятия, будут также получены из других объектов (например, промежуточных складов и точек предоставления услуг). Например, данные об израсходовании запасов могут поступать из многих различных мест, включая центральные медицинские магазины.

Инструмент сбора данных организован в виде таблиц — в каждой таблице содержатся данные из одного источника (например, данные учета запасов, данные учета заказов и пр.). Таблицы могут использоваться или не использоваться для расчета более чем одного КПЭ (хотя каждая таблица

используется для как минимум одного КПЭ).

## Нецентральный инструмент



- ✓ Для складов, реферальных больниц и точек оказания услуг
- ✓ Однако некоторые «центральные» инструменты могут потенциально использоваться для центрального склада (но не для других складов).
- ✓ Подробные определения/указания предоставлены в инструменте.

### USAID GLOBAL HEALTH SUPPLY CHAIN PROGRAM

TECHNICAL ASSISTANCE, NATIONAL SUPPLY CHAIN ASSESSMENT TASK ORDER

KPI Data Collection Form for Data Collected At SDPS, Referral Hospitals, And Warehouses

NSCA 2.0



5

К складам относятся центральные склады и, если применимо, промежуточные склады. Однако при посещении центрального склада сборщики данных должны помнить, что нецентральный инструмент — это не единственный инструмент, который они будут использовать для сбора данных. Им также потребуется определить, какие данные по центральному складу нужны для центрального инструмента, и также собрать эти данные.

И в бумажном инструменте, и в инструменте SurveyCTO имеются подробные указания и определения или в начале таблицы (раздела), или в связи с конкретными вопросами. Сборщики данных должны ознакомиться со всеми этими определениями и подсказками до начала сбора данных.

## Таблицы сбора данных в нецентральном инструменте сбора (извлечения) данных

| Таблица сбора данных   | Где применяется  |
|--|--|
| <b>Данные о запасах — Таблица КПЭ 1</b>  | Все  |
| Данные заказов <b>вверх по цепи</b> поставок —<br><b>Таблица КПЭ 2</b>   | Промежуточные склады,<br>реферальные больницы,<br>точки оказания услуг |
| Доставка <b>вниз по цепи</b> — <b>Таблица КПЭ 3</b>  | Склады   |
| <b>Стоимость</b> складских и дистрибьюторских операций<br>(дополнительно) — <b>Таблица КПЭ 4</b>                 | Склады   |
| Количество и продолжительность нарушений (отклонений)<br><b>температуры</b> в холодном хранилище (дополнительно) | Все  |
| Процент вакантных <b>должностей в цепи поставок</b>  | Все  |

Сбор данных о запасах основан на выбранных товарах-маркерах. Их список должен быть актуализирован перед началом сбора данных (и перед началом обучения сборщиков данных).

Данные заказов вверх по цепи поставок собираются с объектов, получающих продукцию от других организаций в цепи поставок (не включая поставщиков, данные о которых собираются в центральном инструменте). Так как сбор данных производится со множества объектов, они менее детализированы, чем данные о поставках/заказах вниз по цепи, которые собираются только на объектах, поставляющих продукцию на другие объекты (в цепи поставок).

Стоимость складских и дистрибьюторских операций является дополнительным показателем; вся таблица может не подходить для данной оценки. То же относится к нарушениям температурного режима. Что касается управления персоналом, стандартно включаются данные по проценту вакантных должностей в цепи поставок и текучести кадров. Показатель текучести кадров является дополнительным КПЭ; эти данные также могут быть исключены в рамках конкретной оценки. Имеются указания по выполнению этой процедуры в коде SurveyСТО.



## Собранные данные по таблицам

| Таблица сбора данных    | Собранные данные  |
|-------------------------|---|
| <b>Данные о запасах</b> | Текущие запасы, карточки складского учета, электронные данные LMIS по товарам-маркерам (текущие и за последние шесть месяцев) |
| <b>Вверх по цепи</b>    | Запланированные/фактические даты поставки для максимум 20 заказов.  |
| <b>Вниз по цепи</b>     | Запланированные/фактические даты поставки; заказанное/поставленное количество товаров.  |
| <b>Стоимость</b>        | Стоимость операций, стоимость запасов за последний год.   |
| <b>Температура</b>      | Число и продолжительность нарушений температурного режима за последние шесть месяцев.   |
| <b>Ключевые позиции</b> | Число позиций, число заполненных вакансий, текучесть (дополнительно)  |

7

В SurveyCTO и бумажном инструменте имеется ряд таблиц сбора данных по КПЭ, которые используются для сбора данных, необходимых для расчета КПЭ. При этом не существует отношения 1:1 (1 таблица для 1 КПЭ), одна и та же таблица часто используется для нескольких КПЭ.

В этой таблице представлена подробная информация о типе собираемых данных в каждой таблице сбора данных (продолжение предыдущего слайда).

## КПЭ, рассчитываемые на основании собранных данных, по таблицам

| Таблица сбора данных    | КПЭ   |
|-------------------------|---|
| <b>Данные о запасах</b> | Обеспечение запасами в соответствии с планом<br>Коэффициент дефицита по товару-маркеру и уровню системы<br>Коэффициент дефицита одного или нескольких товаров-маркеров с разбивкой по учреждениям (дополнительно)<br>Точность определения запасов<br>Убытки в результате повреждения, краж и истечения срока годности |
| <b>Вверх по цепи</b>    | Своевременная доставка в учреждение<br>Срочные заказы в процентном выражении, размещенные учреждениями здравоохранения  |
| <b>Вниз по цепи</b>     | Коэффициент выполнения заказов<br>Время обработки заказа (дополнительно)  |
| <b>Стоимость</b>        | Стоимость складских операций (дополнительно)<br>Стоимость операций распределения (дополнительно)  |
| <b>Температура</b>      | Число и продолжительность отклонений температуры в холодном хранилище (дополнительно)   |
| <b>Ключевые позиции</b> | Коэффициент текучести кадров<br>Процент вакантных ключевых позиций (дополнительно)  |

8

В этой таблице показано, какие КПЭ рассчитываются на основе данных, собранных в каждой таблице.

## Инструмент КПЭ центрального у

- ✓ Для центральных медицинских магазинов, министерства здравоохранения и аналогичных организаций:
  - Тщательно определите, где находятся различные источники данных
  - Может потребоваться больше визитов, чем предполагалось
- ✓ Подробные определения/указания предоставлены в инструменте.

**USAID GLOBAL HEALTH SUPPLY CHAIN PROGRAM**  
TECHNICAL ASSISTANCE, NATIONAL SUPPLY CHAIN ASSESSMENT TASK ORDER

KPI Data Collection Form for Data Collected at Central Levels Only

NSCA 2.0



Структура центрального инструмента аналогична структуре нецентрального инструмента, и таблицы сбора данных основаны на аналогичных источниках данных. Однако в инструменте SurveyCTO можно пропускать целые таблицы. Таким образом, сборщикам данных не нужно сохранять и повторно открывать один инструмент сбора данных, если они должны посетить различные объекты для сбора данных. Вместо этого они могут заполнить таблицы, подходящие для конкретного объекта/дня, и пропустить другие таблицы, после чего сдать форму.

Хотя для центрального инструмента имеются кодовые книги/инструменты SurveyCTO, группы сбора данных могут решить проводить сбор при помощи приложения Microsoft Excel и/или бумажного инструмента. Часто это проще для понимания респондентами и легче для использования сборщиками данных, которые могут вводить данные по мере их появления, чем инструмент SurveyCTO.

## КПЭ в центральном инструменте сбора (извлечения) данных

| Таблица сбора данных  | Где   |
|---|---|
| Точность прогноза   | Прогнозная единица(ы)   |
| Точность плана поставок   | Прогнозная единица(ы)   |
| Источник финансирования   | Министерство здравоохранения/финансов                                     |
| За товары уплачено  | Министерство здравоохранения/Закупки                                      |
| Количество срочных заказов поставщикам в форме процента от всех размещенных заказов и используемые методы снабжения | Министерство здравоохранения/Закупки                                      |
| Процент своевременности и полноты доставки и процент выполнения заказов поставщиками                                | Центральные медицинские магазины/управление закупками                     |
| Срок прохождения таможенного оформления   | Министерство здравоохранения/центральные медицинские магазины             |
| Годовой показатель оборачиваемости запасов  | Центральный склад   |
| Процент текучести персонала и процент вакантных ключевых позиций  | Министерство здравоохранения/служба управления персоналом                 |
| Процент своевременности и полноты отчетности учреждения   | Министерство здравоохранения/информационная система управления логистикой |
| Процент партий продукции, успешно прошедших тестирование на соответствие стандартам качества                        | Отдел обеспечения качества  |

Существует достаточно небольшое число различных типов объектов или организаций, которые необходимо посетить для сбора данных. Некоторые из них могут находиться в одном месте (например, министерство здравоохранения), но многие могут располагаться в разных местах. Даже если объекты находятся в одном месте, люди могут быть разными и сбор данных может проходить в разное время. В процессе сбора данных для оценки группы сбора данных должны будут тщательно отслеживать, какие данные уже были собраны, а какие еще требуются.

## КПЭ по таблицам сбора данных (а)

| Таблица сбора данных  | Что  |
|---|--|
| Точность прогноза   | Прогнозируемое/потребленное количество (проблемы) для товаров-маркеров (прошлый год) |
| Точность плана поставок (дополнительно)   | Количество в плане поставок/заказах для товаров-маркеров (прошлый год/цикл)          |
| Источник финансирования   | Источник/сумма финансирования на товары (прошлый год)                                |
| За товары уплачено  | Средняя цена, уплаченная за товары-маркеры и дополнительные товары (прошлый год)     |
| Количество срочных заказов поставщикам в форме процента от всех размещенных заказов и используемые методы снабжения (дополнительно) | Заказы по типам  |
| Процент своевременности и полноты доставки и процент выполнения заказов поставщиками  | Количество заказов поставщикам, поступления и даты по заказам                        |

Продолжая предыдущий слайд, следует отметить что это типы данных, которые должны собираться для каждого инструмента. Группы сбора данных должны сообщить каждому лицу/объекту, который они посещают, о том, данные какого типа им нужны и с каким уровнем детализации, чтобы респонденты могли подготовить эти данные. Таким образом, группы сбора данных должны очень хорошо знать, какие данные им требуются (например, число заказов, которые должны быть отобраны для рассмотрения и пр.), чтобы они могли обсудить с респондентами и четко объяснить то, что им нужно.

## КПЭ по таблицам сбора данных (b)

| Таблица сбора данных   | Что   |
|--|---|
| Закупленная фармацевтическая продукция из Национального перечня жизненно важных лекарственных препаратов (дополнительно) | Закупленная продукция из Национального перечня жизненно важных лекарственных препаратов |
| Срок прохождения таможенного оформления (дополнительно)  | Даты (получения на таможне, выдачи агенту) для международных заказов                    |
| Годовой показатель оборачиваемости запасов (дополнительно)   | Общая стоимость выпущенных продуктов, стоимость запасов                                 |
| Процент текучести персонала и процент вакантных ключевых позиций   | Число позиций, число заполненных вакансий, текучесть                                    |
| Процент своевременности и полноты отчетности учреждения  | Количество ожидаемых, представленных и полных отчетов по типам учреждений               |
| Процент партий продукции, успешно прошедших испытания и соответствующих стандартам качества (дополнительно)              | Число партий, полученных, испытанных и успешно прошедших испытания                      |

Продолжение последнего слайда.